

Отчет по работе с обращениями граждан за 2018 год

С целью реализации требований к открытости и прозрачности деятельности в образовательном учреждении в 2018 году велась систематическая информационно - разъяснительная и консультативная работа с жителями города по вопросам предоставления муниципальных услуг, обеспечения прав граждан на получение образования, работа с обращениями граждан с целью защиты их прав и интересов. Публичные доклады о результатах деятельности МБДОУ ДС «Кораблик» г.Волгодонска размещены на официальном сайте учреждения.

Итоги работы с обращениями граждан рассматривались на общем собрании. Ежеквартально анализировалась работа с обращениями граждан, поступившими в МБДОУ ДС «Кораблик» г.Волгодонска, отчеты своевременно направлялись в Управление образование.

При ведении делопроизводства по обращениям граждан соблюдались сроки исполнения и требования к качеству подготовки ответов заявителям. В соответствии с утвержденным графиком проводились приемы граждан по личным вопросам.

В 2018 году на личный прием к заведующему МБДОУ ДС «Кораблик» г.Волгодонска обратилось 30 человек.

За 2018 год в МБДОУ ДС «Кораблик» г.Волгодонска поступило 100 письменных обращений граждан, что по сравнению с 2017 годом на 36 обращений больше.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- о сохранении места за ребенком — 66 (увеличилось на 56%);
- о переводе ребенка в другую группу — 18 (увеличилось на 138%);
- трудоустройство — 15 (уменьшилось на 29%);
- по предоставлению справок в пенсионный фонд – 1 (увеличилось на 100%).

Все обращения граждан рассмотрены в срок положительно, кроме обращений по трудоустройству 15 человек не устроило оплата труда, имеющиеся вакансии или отсутствие вакансии.