

муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение
детский сад

«Кораблик» г.Волгодонска

г. Волгодонск, Ростовская область,
ул. К. Маркса, 4

тел. 8(8639) 23-14-33, 23-02-34, 23-12-27

от 06.02.2020 № 43

Управлению образования
г.Волгодонска

Аналитическая справка
о рассмотрении устных обращений
граждан, обратившихся на личный прием заведующему
МБДОУ ДС «Кораблик» г.Волгодонска за 2019 год

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2018г.	2019г.	% от 2018г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего обратилось на личный прием	30	42	140%	+40%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: - родительская плата за присмотр и уход за воспитанником; - получение места в детском саду; - о переводе в другую группу.	12 - 18	19 - 23	158,3% - 128%	+58,3% - +28%
3.	Повторно обратилось	-			
4.	Всего исполнено, в том числе: в срок с нарушением срока	30	42	100%	
5.	Результат рассмотрения: - поддержано - разъяснено - не поддержано	- 30 -	- 42 -	100%	
6.	Рассмотрено обращений: - комиссионно; - с участием заявителя	- 30	- 42	140%	+40%
7.	Категории обратившихся граждан: - родители;	30	42	140%	+40%
8.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - 0				

9. В период с января 2019 года по май 2019 вела прием по устным обращениям граждан заведующий Марина Николаевна Алешечкина. В период с мая по декабрь 2019 года вела прием по устным обращениям граждан исполняющий обязанности заведующего Ольга Владимировна Самошкина .

Прием проводился согласно графика каждую среду с 15 ч. 00 мин. до 17 ч.00 мин., а также по интересующим вопросам в любое время.

Своевременно проводится контроль за сроками и качеством рассмотрения обращений граждан. Всего за 2019 год из 42 приемов проведено 42 личных приемов, что по сравнению с 2018 году больше на 40%. Основная категория обратившихся в 2019 год – родители (законные представители) воспитанников, как и в 2018 году. Все обращения граждан рассмотрены в срок.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан на информационном стенде МБДОУ ДС «Кораблик» г.Волгодонска размещена информация о деятельности образовательного учреждения, Управления образования г.Волгодонска, графике личного приема граждан, контактные телефоны, сотрудников, ведущие личный прием.

И.о.заведующего МБДОУ ДС
«Кораблик» г.Волгодонска



О.В.Самошкина