

муниципальное бюджетное дошкольное  
образовательное учреждение  
детский сад

**«Кораблик» г.Волгодонска**

г. Волгодонск, Ростовская область,  
ул. К. Маркса, 4

тел. 8(8639) 23-14-33, 23-02-34, 23-12-27  
от 19.01.2021 № 16

Управлению образования  
г.Волгодонска

Аналитическая справка  
о рассмотрении устных обращений  
граждан, обратившихся на личный прием заведующему  
МБДОУ ДС «Кораблик» г.Волгодонска за 2020 год

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2019г.	2020г.	% от 2019г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего поступило обращений	42	27	-64,3%	-64,3%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: - родительская плата за присмотр и уход за воспитанником; - получение места в детском саду; - о переводе в другую группу.	19 - 23	19 - 8	100% - - 34,8%	- - -34,8%
3.	Повторно обратилось				
4.	Всего исполнено, в том числе: в срок с нарушением срока	42	27		-64,3%
5.	Результат рассмотрения: - поддержано - разъяснено - не поддержано	- 42 -	- 27 -		-64,3%
6.	Рассмотрено обращений: - комиссионно; - с участием заявителя	- 42	- 27	- -64,3%	- -64,3%
7.	Категории обратившихся граждан: - родители;	42	27	-64,3%	-64,3%
8.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - 0				

9. В период с января 2020 года по декабрь 2020 вела прием по устным обращениям граждан заведующий Марина Анатольевна Яйченя. Прием проводился согласно графика каждую среду с 15 ч. 00 мин. до 17 ч.00 мин., а также по интересующим вопросам в любое время.

Своевременно проводится контроль за сроками и качеством рассмотрения обращений граждан. Всего за 2020 год из 27 приемов проведено 27 личных приемов, что по сравнению с 2019 году меньше на 64,28%. Основная категория обратившихся в 2020 год – родители (законные представители) воспитанников, как и в 2019 году. Все обращения граждан рассмотрены в срок.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан на информационном стенде МБДОУ ДС «Кораблик» г.Волгодонска размещена информация о деятельности образовательного учреждения, Управления образования г.Волгодонска, графике личного приема граждан, контактные телефоны, сотрудников, ведущих личный прием.

Заведующий МБДОУ ДС  
«Кораблик» г.Волгодонска



М.А.Яйченя

муниципальное бюджетное дошкольное  
образовательное учреждение  
детский сад  
**«Кораблик» г.Волгодонска**  
г. Волгодонск, Ростовская область,  
ул. К. Маркса, 4  
тел. 8(8639) 23-14-33, 23-02-34, 23-12-27  
от 19.01.2021г. № 17

Управлению образования  
г.Волгодонска

Аналитическая справка  
о рассмотрении письменных обращений  
граждан, поступивших в  
МБДОУ ДС «Кораблик» г.Волгодонска за 2020 год

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2019г.	2020г.	% от 2019г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего поступило обращений, в том числе от:	124	61	- 49,2%	- 49,2%
	- родителей (законных представителей) воспитанников;	110	56	-51%	-51%
	- граждан.	14	5	-35,8%	-35,8%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:				
	- о сохранении места в группе на период временного отсутствия ребенка (на основании справки из медучреждения, командировки родителя и др.);	67	28	-41,8%	-41,8%
	- о выдаче архивных справок о подтверждении трудового стажа и размере заработной платы;	14	10	-71,5%	-71,5%
	- о переводе ребенка в другую группу;	23	8	-34,8%	-34,8%
	- о выдаче справки о подтверждении место обучения ребенка и размере родительской платы;	20	15	-75%	-75%
	- о посещении ДОУ.	-	-	-	-
	- конфликтные ситуации в ДОУ	-	-	-	-
3.	Повторно обратилось	-	-		
4.	Всего исполнено,				
	в том числе: в срок	124	61	-49,2%	
	с нарушением срока	-	-	-	
5.	Результат рассмотрения:				

	- поддержано	124	61	-49,2%	
	- разъяснено	-	-	-	
	- не поддержано	-	-	-	
6.	Поступило на рассмотрение:				
	- заявлений;	124	61	-49,2%	-49,2%
	- жалоб;	-	-	-	-
	- коллективных обращений	-	-	-	-
7.	Рассмотрено обращений:				
	- комиссионно;	-	-	-	-
	- с участием заявителя.	124	61	-49,2%	-49,2%
8.	Категории обратившихся граждан:				
	- родители (законные представители) воспитанника;	110	56	-51%	-51%
	- граждане.	14	5	-35,8	-35,8
9.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения – 0				

В 2020 году поступило 61 письменных обращений от родителей (законных представителей) воспитанников и граждан.

В 2020 году основная категория обратившихся - родители (законные представители) воспитанников, основные вопросы обращения: о переводе в другие группы, о сохранении места в группе и выдаче справок о подтверждении места обучения ребенка и суммы родительской платы др. Все обращения рассмотрены в срок.

В МБДОУ ДС «Кораблик» издан приказ «О работе с обращениями граждан в 2021 году». Регулярно проводятся общие и групповые родительские собрания, на которых дается информация для родителей о наиболее значимых проблемах: об охране жизни и здоровья детей, о вакцинации детей, освещаются вопросы психолого-педагогической направленности и т.д. Информация по предоставлению льготы по родительской плате, по выдаче справок и возможности сохранения места в группе за ребенком на время его отсутствия по уважительным причинам доводится до сведения родителя (законного представителя) при зачислении ребенка в ДОУ путем разъяснения и ознакомления с локальными документами ДОУ и другими законодательными актами.

Заведующий МБДОУ ДС  
«Кораблик» г.Волгодонска



М.А.Яйченя

Бескоровайная Светлана Александровна,  
инспектор по кадрам  
(8639) 23-12-27